



Balance

2022

Plan de Sostenibilidad

MÉXICO





## Aviso legal

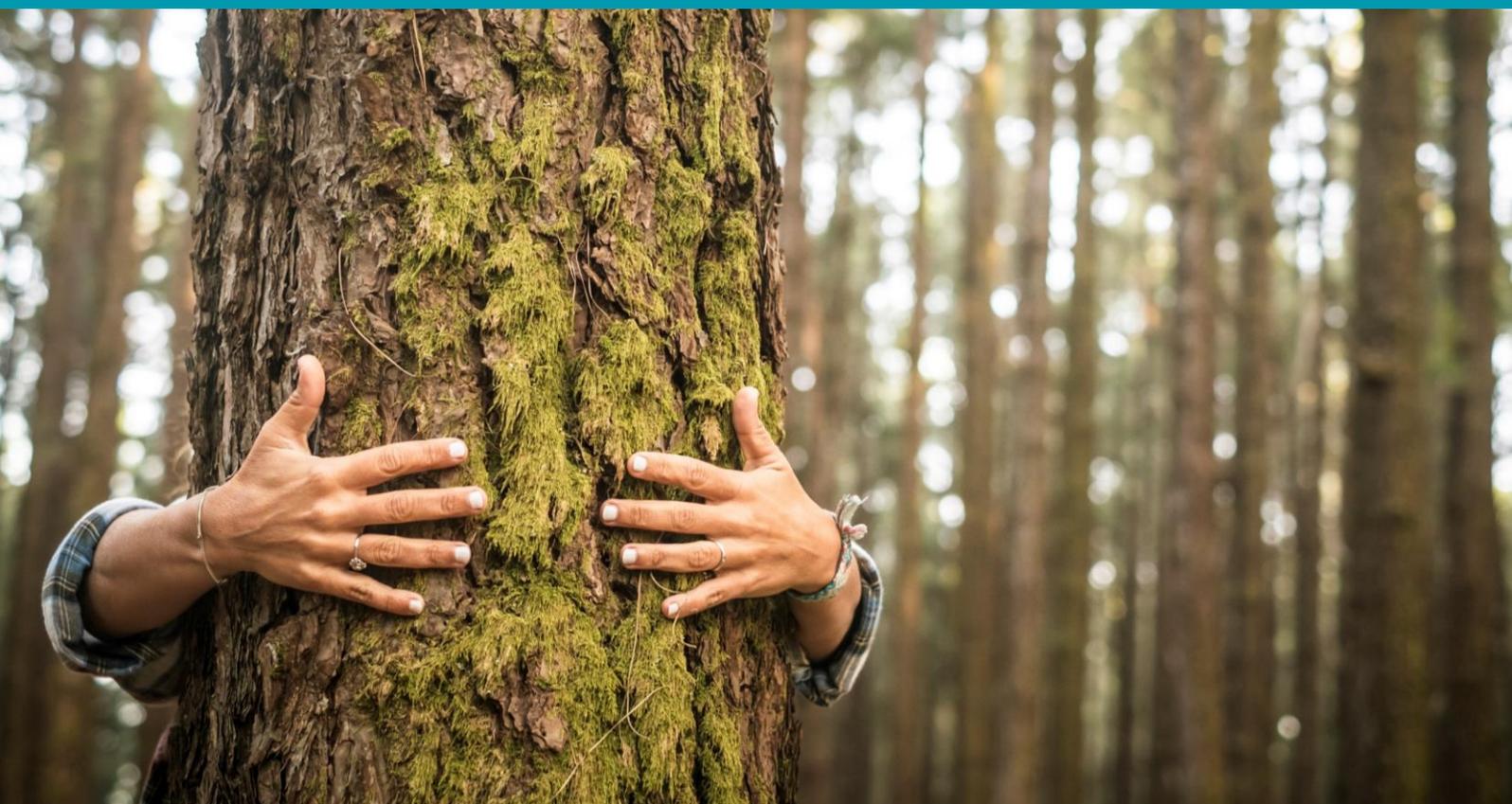
El presente Plan Local de Sostenibilidad recoge un conjunto de acciones que, en todo o en parte, van más allá de lo que exige la ley y están dirigidas a contribuir al desarrollo sostenible. Las empresas participantes del Grupo Repsol tienen el firme propósito de acometer y cumplir todas ellas. No obstante, se reservan la facultad de modificar, posponer o cancelar su cumplimiento sin que ello implique responsabilidad legal, aunque se comprometen a justificar públicamente estos posibles casos.

© REPSOL, S.A. 2022: Todos los derechos reservados.

Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y se permite su reproducción total o parcial únicamente para su difusión sin fines comerciales.

# Contenidos

<b>01.</b> Nuestra visión de la sostenibilidad	4
<b>02.</b> Objetivos de Desarrollo Sostenible	6
<b>03.</b> Plan de Sostenibilidad 2022	8
<b>3.1.</b> Balance	10
<b>3.3.</b> Medioambiente	11
<b>3.4.</b> Innovación y tecnología	15
<b>3.5.</b> Operación segura	19
<b>3.6.</b> Personas	22
<b>3.7.</b> Ética y transparencia	31
<b>04.</b> Proceso de actualización del Plan	33



# Nuestra visión de la sostenibilidad

Siguiendo nuestra **Política de Sostenibilidad**, en Repsol contribuimos al desarrollo sostenible tratando de satisfacer la demanda creciente de energía, imprescindible para la realización de los derechos fundamentales de las personas, y creando valor en el corto y largo plazo.

Dicha política se desarrolla a través de normas y procedimientos internos que se organizan en torno a nuestro **Modelo de Sostenibilidad**. Este modelo, basado en estándares internacionales, incorpora consideraciones éticas, medioambientales y sociales en nuestra toma de decisiones, partiendo del diálogo con los grupos de interés de forma global y local.

Este ejercicio lo repetimos cada año generando iniciativas que buscan maximizar los impactos positivos y minimizar los negativos en la sociedad y el medio ambiente a lo largo de nuestra cadena de valor.

Así nacen los **Planes de Sostenibilidad**, planes de acción públicos y anuales. El **Plan Global de Sostenibilidad** es nuestra hoja de ruta y a partir de él desplegamos los **Planes Locales de Sostenibilidad** para cada país o Complejo Industrial, teniendo en cuenta las circunstancias y necesidades concretas de cada lugar en el que operamos.



# Nuestra visión de la sostenibilidad

Los Planes de Sostenibilidad se articulan en torno a los seis ejes del Modelo de Sostenibilidad de Repsol



## Cambio climático

Queremos ser una compañía cero emisiones netas en 2050



## Medioambiente

Consumimos los recursos indispensables para generar la energía más eficiente y con el menor impacto posible



## Innovación y tecnología

Fomentamos la innovación e incorporamos los avances tecnológicos para seguir creciendo y mejorar nuestro entorno



## Operación segura

Garantizamos la seguridad de nuestros empleados, contratistas, socios y comunidad local



## Personas

Apostamos por las personas e impulsamos su desarrollo y el de las comunidades donde operamos



## Ética y transparencia

Actuamos de forma responsable e íntegra ahí donde estamos presentes

# Objetivos de Desarrollo Sostenible

Repsol apoya la **Agenda 2030** de Naciones Unidas y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) desde su aprobación en 2015 y trabaja para implementarla en todos sus niveles y negocios. Los principales esfuerzos se concentran desde 2018 en los ODS 7, 8 y 13, por su papel en el acceso a la energía, la contribución al desarrollo socioeconómico y la lucha contra el cambio climático; los ODS 6, 9 y 12, priorizando la innovación, la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos en sus operaciones; y el ODS 17, estableciendo alianzas con el resto de grupos de interés y participando activamente en diferentes asociaciones.

Publicamos anualmente nuestra contribución a la Agenda 2030 de Naciones

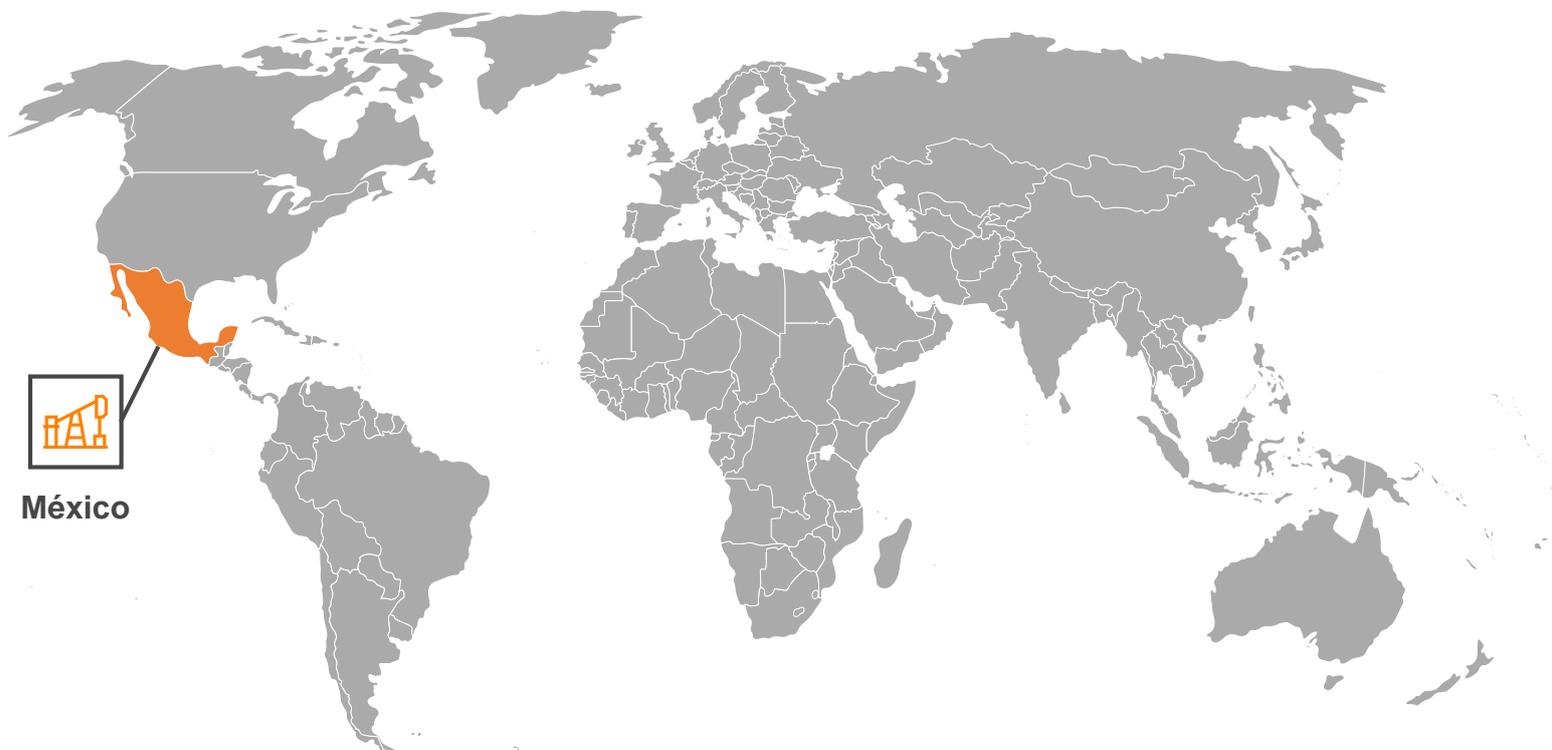
Unidas a través de un **Informe ODS** con numerosos indicadores, proyectos y testimonios que muestran nuestra aportación a nivel global y local. Los Informes ODS están disponibles en [www.repsol.com](http://www.repsol.com).

Conscientes de los retos que aún existen en cuanto a la Agenda 2030, hemos estado involucrados en la elaboración de la **Hoja de ruta de los ODS para el sector del petróleo y el gas de IPIECA**, que será una guía en la incorporación de acciones vinculadas a los 17 ODS. Igualmente, estamos elaborando un **Plan de contribución a los ODS**, que tiene como aspecto clave seguir profundizando en su medición, con el fin de optimizar los impactos positivos de Repsol.



# Objetivos de Desarrollo Sostenible

Las **acciones** que componen este **Plan**, definidas teniendo en cuenta el contexto local, contribuyen a apoyar la **Agenda 2030** al abordar los siguientes objetivos:



# Plan de Sostenibilidad 2022

## Proyectos destacados

En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

### Restauración de corales



Repsol Exploración México, de la mano con Oceanus A.C. y BluO Technology, trabajó para iniciar acciones de restauración de arrecifes de coral dentro del Parque Nacional Sistema Arrecifal Veracruzano (PNSAV). Esta colaboración incluyó la construcción de viveros de coral y su instalación, así como la selección de material genético de poblaciones donadoras sanas que podrían ser naturalmente resistentes al cambio climático y a factores locales de estrés.

Además, el proyecto busca involucrar a la comunidad local a través de una estrategia de educación y difusión dirigida a los prestadores de servicios para ayudar a difundir las acciones de restauración que se realizan en el PNSAV, y educar a los visitantes y locales acerca de la importancia de los arrecifes de coral.

### Repsol Energiza Mi Proyecto



En 2022, Repsol México lanzó su primera Convocatoria “**Repsol Energiza mi proyecto**” de carácter social, buscando apoyar a programas sociales en los veinte estados de la República Mexicana en donde nos encontramos presentes. Las organizaciones que participaron presentaron iniciativas correspondientes a una o más de las siguientes categorías: a) colectivos vulnerables; b) discapacidad y dependencia; c) protección al medio ambiente y d) diversidad e inclusión.

El jurado, constituido por especialistas, seleccionó de los más de 160 proyectos presentados, a 20 de ellos con la finalidad de impulsar el desarrollo de las localidades en donde operamos, aportando a su bienestar y buscando que este tipo de iniciativas crezcan exponencial y sosteniblemente.

## Plan de Sostenibilidad 2022

# Proyectos destacados

En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

### Programa para potencializar granjas de ostiones de mujeres productoras (Laguna San Vicente, Aldama, Tamaulipas)

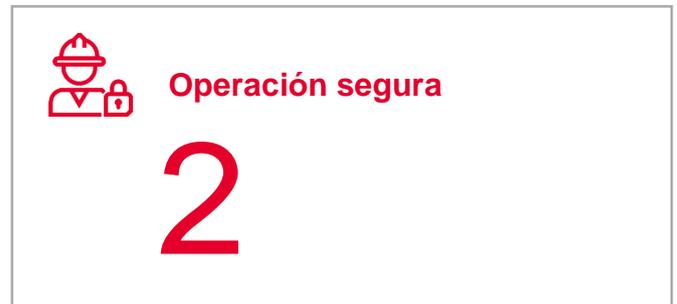
Repsol Exploración México se encuentra altamente comprometido con su gente, apoyando el talento femenino dentro de las localidades donde opera. Es por ello que, en 2022, desarrolló un proyecto dentro del Estado de Tamaulipas con el objetivo principal de establecer un cultivo de ostión con herramientas tecnológicas de vanguardia, proporcionando una alternativa laboral y mejorando las condiciones de vida de la cooperativa de mujeres pescadoras «Productoras de Ostión Buenavista»

Con esta iniciativa, Repsol Exploración México colabora con el estado de Tamaulipas bajo una perspectiva de género, siendo fundamental para potencializar resultados duraderos en la pesca sostenible y la conservación marina, considerando que en el sector pesquero existe una brecha significativa que se debe reducir para lograr el empoderamiento de las mujeres pescadoras como agentes de cambio en sus comunidades.



# Balance

Una vez finalizado el año, es el momento de la rendición de cuentas respecto a cada de una de las iniciativas que forman parte del Plan de Sostenibilidad. El balance del grado de consecución ha sido el siguiente:



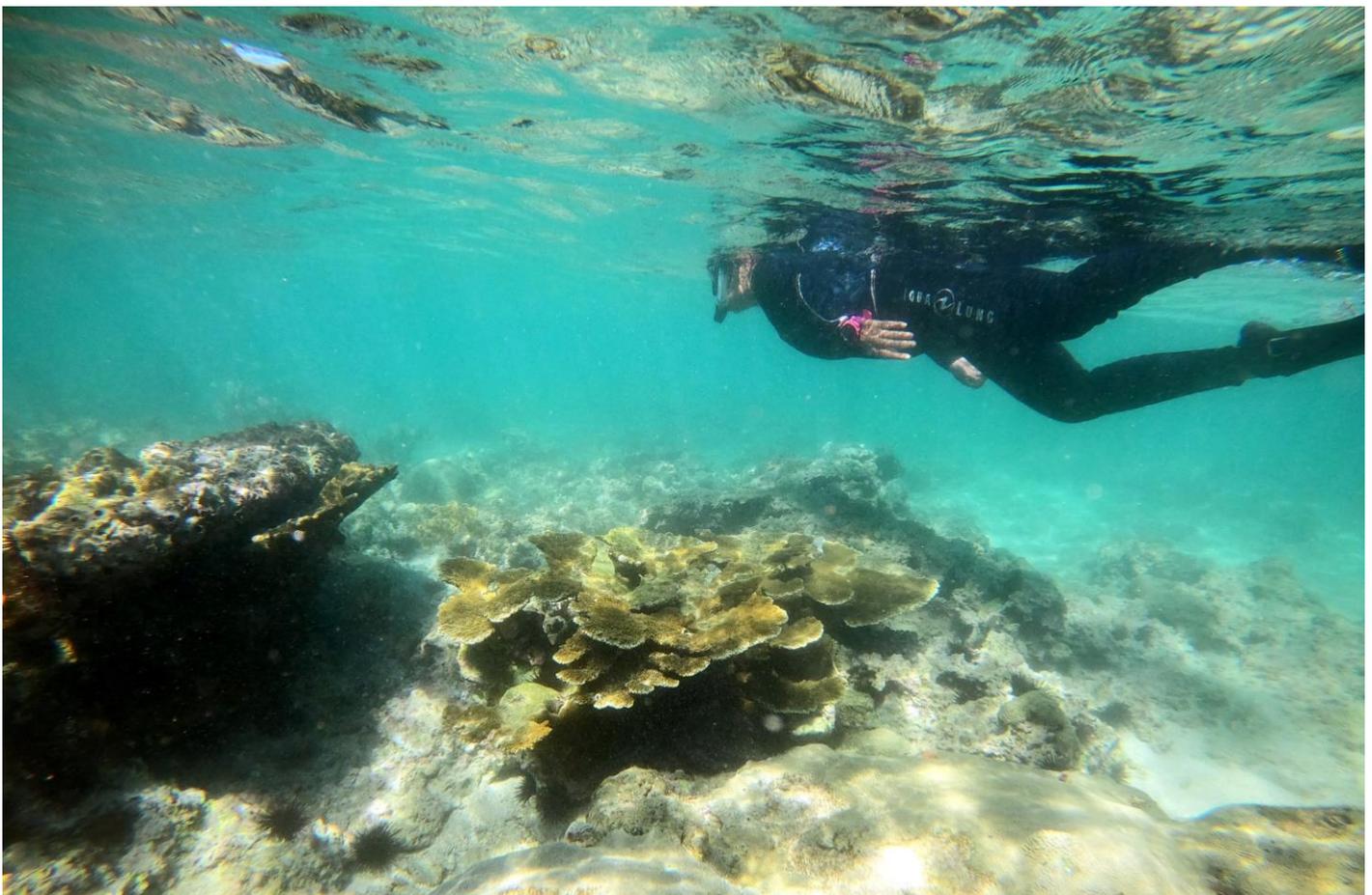
Más adelante, puedes consultar la información de detalle de cada una de las acciones incluidas en el plan, junto con sus indicadores y el resto de información acerca de las mismas.

## Plan de Sostenibilidad 2022

# Medioambiente

Como parte de la misión de ser una compañía energética comprometida con un mundo sostenible, en Repsol trabajamos priorizando las acciones necesarias para minimizar los impactos ambientales. Para ello, optimizamos el uso de los recursos que utilizamos en nuestros procesos industriales y en la fabricación de nuestros productos, incluido el agua, minimizamos los impactos sobre el capital natural y la biodiversidad, las emisiones al aire y vertidos al agua, así como la generación de residuos, dándoles una segunda vida siempre que sea posible.

La conservación del capital natural y la implementación del modelo de trabajo basado en la economía circular son aspectos clave a la hora de desarrollar nuestra actividad. La prevención y minimización de los impactos, así como la restauración del entorno en el que se desarrollan nuestras operaciones, son herramientas básicas en nuestra gestión ambiental. Nuestro objetivo es mantener la licencia social para operar, demostrando que somos sostenibles a lo largo de toda nuestra cadena de valor, tanto en nuestros proyectos y operaciones, como en los productos y servicios que ponemos a disposición de nuestros clientes.



# Medioambiente → Acciones



### Acción

Proteger la biodiversidad mediante el acuerdo del programa de trabajo de dos años con la Comisión de Áreas Naturales Protegidas, para la restauración de 3 hectáreas de arrecife coralino en el Parque Nacional Sistema Arrecifal Veracruzano y ejecutar las actividades del programa definidas para 2022.



### Descripción

Definiremos y acordaremos las acciones necesarias para llevar a cabo la restauración de 3 hectáreas de arrecife de coral, con la asesoría de una organización especializada en la restauración de estos ecosistemas. Las acciones incluirán trasplante de colonias de coral, capacitación a guías turísticos y difusión del Programa.



### Indicadores

1. Firmar dos convenios de colaboración
2. Instalar 18 viveros



### Contribución a los ODS



### Qué hemos conseguido

Como parte del compromiso de Repsol México con un mundo sostenible en la región, hemos implementado el Programa de Restauración de Arrecifes en el Parque Nacional Sistema Arrecifal Veracruzano en colaboración con el Instituto Tecnológico de Boca del Río (ITBOCA). El proyecto tiene como objetivo restaurar tres hectáreas de arrecife de coral, incrementando colonias de coral sanas y genéticamente diversas, rehabilitando las estructuras y funciones ecológicas y permitiendo el establecimiento de otras especies.



# Plan de Sostenibilidad 2022

## Medioambiente → Acciones



### Acción

Calcular costo ambiental en las operaciones del Negocio de Estaciones de Servicio en México.



### Descripción

Recopilaremos información operativa para cargar en una herramienta corporativa que valorará los costos en el negocio según piloto y plan de acción para tener información que nos permita mapear y reducir la huella ecológica.



### Indicadores

Realizar prueba piloto a 5 Estaciones de Servicio de Gestión Directa.



### Contribución a los ODS



### Qué hemos conseguido

En 2022, recopilamos la información operativa de emisiones de gases de cinco de nuestras Estaciones de Servicio de Gestión Directa con el objetivo de evaluar los costos dentro del negocio y con ello analizar y establecer un plan de acción piloto que permita crear un beneficio operacional y reducir nuestra huella ecológica dentro del territorio mexicano.



## Medioambiente → Acciones



### Acción

Implementar de monitoreo para la protección del medio ambiente en las estaciones de servicio de gestión directa.



### Descripción

Estandarizaremos el método de análisis a distancia para la distinción puntual de sensores y alarmas generadas en la consola de medición automática de tanques (VEEDER-ROOT) de las estaciones de servicio.



### Indicadores

Implementación del sistema en el 100% de las estaciones de servicio de gestión directa.



### Contribución a los ODS



### Qué hemos conseguido

Hemos establecido un sistema de monitoreo (VEEDER-ROOT) dentro de las estaciones de servicio de gestión directa para analizar a distancia las alarmas que se emiten dentro de las estaciones de servicio en materia de medición de tanques de combustibles. El objetivo de dicha tecnología es evitar accidentes en las operaciones en los distintos puntos de venta de gestión directa salvaguardando la integridad de personas/entorno a través del programa interno de protección civil.



# Innovación y tecnología

La innovación tecnológica es una palanca esencial para construir modelos energéticos más sostenibles y afrontar el reto de la descarbonización de nuestros productos y servicios.

Repsol Technology Lab es uno de los modelos privados más vanguardistas de I+D de España, donde se trabaja en la detección, validación y desarrollo de tecnologías que nos ayuden a conseguir la ambiciosa meta de descarbonización que nos hemos fijado como compañía.

La labor de investigación propia se complementa con el fondo de inversión Corporate Venturing y con una estrategia de innovación abierta, estableciendo alianzas con centros tecnológicos, empresas y universidades de todo el mundo.

Adicionalmente, Repsol participa junto con sus socios del sector Oil&Gas en el OGCI Climate Investments (OCGI-CI), vehículo para canalizar la inversión comprometida de más de 1.000 millones de dólares en startups con el objetivo de combatir el cambio climático mediante la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero asociados al suministro energético.

También, desde su creación en 2017, el Programa de Digitalización de Repsol mantiene un compromiso firme con la Sostenibilidad, contribuyendo a la transformación digital de las unidades de negocio, generando valor en toda la cadena de actividad.



## Innovación y tecnología → Acciones



### Acción

Impulsar la formación y capacitación del entorno, mediante cursos abiertos masivos en línea (MOOC) de formación especializada sobre temas técnicos de exploración y producción de hidrocarburos.



### Descripción

Ofreceremos a universidades públicas de México acceso gratuito a 7 cursos sobre temas altamente técnicos, fomentando el desarrollo del entorno y reducción de desigualdades.



### Indicadores

Impartir siete cursos online para 300 estudiantes cada uno con asistencia al 100% en cada uno de los cursos.



### Contribución a los ODS



### Qué hemos conseguido

Comprometido con el desarrollo de talento joven, Repsol Exploración México ofreció 7 cursos con cupo de 300 alumnos cada uno sobre temas altamente técnicos a alumnos de distintas universidades públicas dentro del territorio mexicano. Los cursos fueron virtuales y completamente gratuitos. Este programa tiene como objetivo apoyar al futuro profesional del sector energético en México. La tasa promedio de terminación de los cursos del 62%, valor muy superior al 12,6% que se obtienen en estos proyectos.



## Innovación y tecnología → Acciones



### Acción

Contribuir al desarrollo de capacidades técnicas de los estudiantes mediante la creación de un simulador de perforación en aguas profundas en el laboratorio del Instituto Politécnico Nacional.



### Descripción

Colaboraremos con una de las universidades para ingenierías más importantes del país para, en su laboratorio, creando un simulador de perforación con tecnología de punta que permanecerá en la universidad y permitirá que muchos alumnos practiquen y desarrollen habilidades para su plano profesional.



### Indicadores

Crear el simulador de perforación, permitiendo el uso del mismo por la menos 300 estudiantes al año.



### Contribución a los ODS



### Qué hemos conseguido

Repsol Exploración, de la mano con el Instituto Politécnico Nacional, desarrolló un simulador de perforación, el cual beneficiará a más de 300 estudiantes dentro de las carreras de ingeniería. A su vez, se ha elaborado un documento que contiene a detalle del uso del simulador (SOPTrain+) así como un detalle del flujo de juego para los ejercicios que lo componen, permitiendo realizar la totalidad del ejercicio sin cometer errores correspondientes a los procesos esperados en una operación típica en campo.



# Innovación y tecnología → Acciones



## Acción

Aplicar el uso de nuevas tecnologías para innovar y robustecer los sistemas informáticos en estaciones de servicios.



## Descripción

Implementaremos nuevas herramientas y controles de Ciberseguridad, que permitan una alta disponibilidad y confiabilidad en los sistemas informativos de las estaciones de servicio. Ello utilizando la mejor tecnología en el mercado la cual será licitada y seleccionada.



## Indicadores

Establecer el despliegue de los nuevos sistemas en al menos el 95% de las zonas de servicio a nivel nacional.



## Contribución a los ODS



## Qué hemos conseguido

De la mano con el equipo de tecnología, Repsol México, durante 2022 desplegó una serie de mejora de sistemas con la finalidad de innovar los sistemas informáticos bajo el proyecto "Hardening Repsol" dentro de las Estaciones de Servicio. Dicho proyecto fue implementado en todas las Estaciones alrededor del territorio mexicano.



# Operación segura

Mantener un desempeño excelente en seguridad es para Repsol una obligación moral y una condición indispensable en nuestras operaciones. Nuestra ambición siempre ha sido la de evitar cualquier daño o impacto negativo a las personas, al medio ambiente, a las comunidades vecinas y las propias instalaciones.

Ahora, con la incorporación de nuevos negocios y la transformación de nuestros activos industriales para alcanzar los objetivos de descarbonización, reforzamos los procesos de seguridad y los actualizamos para un entorno cambiante. Confiamos en la robustez de nuestros procesos y en el uso de los estándares más exigentes, y los complementamos con una cultura de seguridad que promueve la identificación y corrección temprana de condiciones inseguras.

En el contexto mundial actual, con la aceleración del proceso de digitalización de la sociedad, la operación segura se extiende también a las operaciones digitales, y la ciberseguridad va cobrando cada vez más importancia.

Hace más de una década que venimos trabajando en ciclos de mejora y adaptación de nuestros procesos y tecnologías de la información. Conscientes también de que es un entorno que evoluciona y gana complejidad constantemente, lejos de estabilizar el esfuerzo, lo hemos incrementado en cada ciclo.



## Operación segura → Acciones



### Acción

Reforzar los niveles de seguridad en la red de distribución y transporte de combustible, desde el punto de almacenamiento hasta las estaciones de servicio de Repsol en México.



### Descripción

Instalaremos un sistema de monitoreo para los auto-tanques que transportan combustible con control vía satelital y brindaremos un seguimiento ante cualquier anomalía detectada.



### Indicadores

Implementar el sistema de monitoreo en el 45% del transporte que se realiza a través de terceros, directamente gestionado por Repsol México.



### Contribución a los ODS



### Qué hemos conseguido

El sistema de monitoreo de los auto-tanques que transportan combustibles no pudo ser ejecutado en su totalidad por un retraso del proveedor de transportes. Sin embargo, se ha trabajado en una nueva licitación de transporte que será realizada en el 2023 para poder implementar el programa original.



## Operación segura → Acciones



### Acción

Poner en marcha acciones de sensibilización y formación de seguridad en estaciones de servicio de gestión propia.



### Descripción

Formaremos, previo a cada apertura y a las estaciones ya existentes, al 100% del personal operativo de la estación de gestión directa en materia de seguridad con un curso impartido por personal de Seguridad Corporativa de Repsol México para identificar, prevenir y dar pautas de comportamiento ante riesgos de seguridad.



### Indicadores

Capacitar al 100% del personal de todas las estaciones de servicio de gestión directa con un curso de refuerzo anual.



### Contribución a los ODS



### Qué hemos conseguido

Hemos realizado 247 acciones de formación para todo el personal de Gestión Directa. Dicha formación se enfocó a seguridad y protocolos de comportamiento ante riesgos para las 15 estaciones de servicio de gestión directa dentro del territorio mexicano. Este programa se refuerza de manera anual.



# Personas

Nuestros empleados, las comunidades, nuestras relaciones comerciales y nuestros clientes son un eje primordial en nuestro Modelo de Sostenibilidad. Sabemos que las personas que integran Repsol son nuestra principal ventaja competitiva y la clave para ser una compañía sostenible. Apostamos por la igualdad de oportunidades, la gestión del talento diverso centrada en el empleado, el equilibrio entre la vida profesional y personal, la formación y el desarrollo y la atracción y retención de talento.

La actividad empresarial se realiza en un entorno social cada día más exigente e informado, y las compañías nos esforzamos por establecer relaciones sólidas con los agentes con los que interactuamos, especialmente con las comunidades cercanas a nuestras operaciones, basadas en el respeto, la sensibilidad cultural, la integridad, la responsabilidad, la transparencia, la buena fe y la no discriminación.

En Repsol nos comprometemos a seguir respetando los derechos humanos, evitando que nuestras actividades y decisiones provoquen impactos negativos sobre las personas del entorno y que, si se producen, se haga lo posible por reparar el daño causado.



# Personas → Acciones



## Acción

Capacitar a una comunidad de pescadores en el estado de Tabasco para la reparación de motores de lanchas de 4 y 6 velocidades.



## Descripción

Capacitaremos a un representante de cada cooperativa de pescadores inscritos a la Federación de pescadores de La Chontalpa en Tabasco, con un instructor del Instituto de Formación para el Trabajo del Estado de Tabasco (INFORTAB) en un curso de 70 horas.



## Indicadores

Impartir los cursos y contar con una asistencia del 80% al 90% de la capacidad del curso (35 personas).



## Contribución a los ODS



## Qué hemos conseguido

Con el propósito de reforzar la seguridad en las operaciones de los pescadores del estado de Tabasco, hemos impartido dos cursos de 70 horas que consistieron en capacitar y certificar a 17 asistentes para reparar motores de lancha de 4 y 6 velocidades, y así evitar el problema de lanchas varadas costa afuera.



# Personas → Acciones



## Acción

Impulsar el rol de la mujer en el sector de hidrocarburos.



## Descripción

Participaremos en foros, páneles, webinars, que promuevan el rol de la mujer en la industria de hidrocarburos dirigido a estudiantes universitarios.



## Indicadores

Participar en tres foros al año que promuevan la diversidad e inclusión en generaciones jóvenes.



## Contribución a los ODS



## Qué hemos conseguido

Conscientes de la importancia del rol de la mujer en el sector de hidrocarburos, hemos participado en tres eventos donde el talento femenino se hizo presente. Dos de ellos fueron de carácter educativo, al transmitir experiencias e información a los universitarios sobre el rol de la mujer en el sector energético y experiencias, y el último consistió en el liderazgo femenino en la inauguración y puesta en marcha del programa medioambiental de restauración de corales.



# Personas → Acciones



## Acción

Formar a empleados en materia de diversidad e inclusión y derechos humanos.



## Descripción

Promoveremos entre los empleados la creación de un entorno inclusivo y respetuoso para todos mediante la realización del curso online "Energía con orgullo" y el curso de Derechos Humanos, ambos a través de la plataforma corporativa Workday.



## Indicadores

Alcanzar una participación de al menos el 95% de los empleados en los cursos.



## Contribución a los ODS



## Qué hemos conseguido

Se ha conseguido que el 95% de los empleados realicen los cursos formativos en "Derechos Humanos" y "Diversidad e Inclusión". En estos cursos de forma dinámica y amena se dan a conocer los principales riesgos y cómo se debe proceder para actuar conforme a nuestros valores y compromisos. En el curso de diversidad e inclusión se profundiza en la dimensión LGTBI, persiguiendo hacer de Repsol un entorno seguro y ayudar a construir una cultura más inclusiva e igualitaria.



# Personas → Acciones



## Acción

Incentivar proyectos locales que fomenten un beneficio a su comunidad y/o entorno ambiental.



## Descripción

Realizaremos una convocatoria para identificar proyectos que apoyen a la comunidad, en aquellas localidades donde operamos. Valoraremos los proyectos enfocados en las líneas de actuación: colectivos vulnerables, discapacidad y dependencia, medio ambiente y diversidad e inclusión.



## Indicadores

Realizar una convocatoria anual que beneficie por lo menos a 20 proyectos en comunidades donde opera Repsol México Movilidad.



## Contribución a los ODS



## Qué hemos conseguido

En 2022 lanzamos una convocatoria pública "Repsol Energiza mi Proyecto" con el objetivo principal de apoyar a las comunidades en donde Repsol México se encuentra presente. Se recibieron más de 160 proyectos, de los cuales un jurado experto eligió 20 proyectos ganadores. La clasificación de proyectos fueron colectivos vulnerables, discapacidad y dependencia, medioambiente y diversidad e inclusión. Dichos proyectos impactan positivamente a las comunidades donde operamos estaciones de servicio.



# Personas → Acciones



## Acción

Fomentar el bienestar de una comunidad de mujeres, con el apoyo al desarrollo del cultivo de ostras en la Laguna Madre de Tamaulipas.



## Descripción

Identificaremos las necesidades de la comunidad de mujeres en esa zona y brindaremos las herramientas e insumos necesarios para potencializar la granja de ostras que generan un sustento económico con perspectiva de género.

Además capacitaremos a las mujeres en un curso básico de manejo de sus finanzas y proveeremos de identidad gráfica a su organización.



## Indicadores

1. Ejecutar el máximo del presupuesto asignado para el programa
2. Dar logo gráfico de identidad y un curso de finanzas y emprendedurismo.



## Contribución a los ODS



## Qué hemos conseguido

En conjunto con el gobierno del estado de Tamaulipas, se ayudó con una dotación económica a las mujeres peadoras de la Cooperativa Buenavista quienes se dedican al cultivo de ostras. Se entregó jaulas especiales de cultivo para mejorar las condiciones laborales y productividad de la cooperativa. También se les creó un logo para fomentar la identidad corporativa del producto y así, promover su comercialización.



# Personas → Acciones



## Acción

Impulsar el empleo joven, promoviendo la contratación de candidatos de provenientes de organizaciones no gubernamentales (ONG´s), ubicadas en las zonas donde se encuentran nuestras estaciones de servicio.



## Descripción

Identificaremos ONG´s en las áreas cercanas a las estaciones de servicio de gestión directa, que apoyen la búsqueda de trabajo de jóvenes y que sean fuente de contratación de empleados de este colectivo.



## Indicadores

Identificar al menos 1 ONG por zona y realizar 5 contrataciones en el año, a través de estas ONG´s.



## Contribución a los ODS



## Qué hemos conseguido

Mediante la apertura de nuevas estaciones de servicio, de la mano con diversas ONG´S, Repsol tenía por objetivo implementar un programa que empleara al talento joven, no obstante, debido a la falta de permisos por parte de la autoridad, la implementación de nuevas estaciones se vio mermada y con ello el programa no logró ser implementado.



# Personas → Acciones



## Acción

Capacitar a los gerentes de las estaciones de gestión directa en temas de administración y capacitación para liderar sus recursos humanos.



## Descripción

Daremos cursos formativos con dinámicas prácticas y divertidas sobre el buen manejo de un equipo de personas, herramientas para gestionar una buena salud mental y habilidades de comunicación, impulsando el desarrollo de las competencias profesionales de los gerentes y sus reportes.



## Indicadores

Impartir al menos un curso de liderazgo al 100% de los gerentes de estaciones de gestión directa a nivel nacional.



## Contribución a los ODS



## Qué hemos conseguido

El equipo de encargados de las estaciones de servicio en Repsol México, ha realizado un curso en línea denominado "Desarrollo de habilidades directivas", el cual se encuentra disponible en la plataforma PROCADIST (Programa de Capacitación a Distancia para Trabajadores), del Gobierno Federal, logrando el objetivo de reforzar el liderazgo y las habilidades gerenciales de los responsables directos de las Estaciones de Servicio de Gestión Directa.



# Personas → Acciones



## Acción

Promover una cultura de seguridad para Repsol México en la que participen todos los empleados, locales y expatriados en áreas clave del negocio.



## Descripción

Proveeremos capacitaciones hechas a la medida con personal Repsol y un externo calificado, dirigidas a empleados en áreas clave, para que sean embajadores de buenas prácticas en materia de seguridad, capaces de detectar "focos rojos" que pudiesen afectar a las personas y el patrimonio de la compañía.



## Indicadores

Alcanzar entre 80% y 100% de formación de los empleados seleccionados para el programa.



## Contribución a los ODS



## Qué hemos conseguido

Se ha impartido formación a más de 289 personas sobre los protocolos de comportamiento ante un caso de incendio o sismo. Dicha formación se impartió a todo el personal, personas de nuevo ingreso y becarios.



## Plan de Sostenibilidad 2022

# Ética y transparencia

Actuamos de forma íntegra en todos los países donde estamos presentes. Nuestro comportamiento ético no solo incluye el estricto cumplimiento de la ley, sino también de su espíritu. En este eje establecemos el conjunto de objetivos que aseguran que la compañía promueve e incentiva una cultura de integridad y responsabilidad para todos los empleados de Repsol, así como para nuestros proveedores, contratistas y empresas colaboradoras.

Definimos, además, la transparencia y rendición de cuentas como elementos diferenciales del Modelo de Sostenibilidad de Repsol. Para ser creíble es fundamental ser transparente de forma sostenida.



# Ética y transparencia → Acciones



## Acción

Reforzar las prácticas de buen gobierno con la implementación del programa de revisión y procesos claros para una Verificación Integral Preventiva (VIP).



## Descripción

Crearemos una organización de cuadrilla interna de revisión documental de equipos e instalaciones, para garantizar cumplimiento normativo y estándar de seguridad en todas las estaciones de red propia.



## Indicadores

1. Lograr una revisión de manera bimestral en cada estación de gestión propia.
2. Tener cero sanciones de autoridad imputables a la gestión.



## Contribución a los ODS



## Qué hemos conseguido

Hemos creado programas preventivos para cumplimiento de normas de las regulaciones mexicanas aplicables a estaciones de servicio. Programa implementado en estaciones de gestión directa, 4P (Programa Permanente de Prevención de Procuraduría de Defensa al Consumidor) y VIP (Verificación Integral Preventiva). El programa 4P se monitorea de manera semanal, mientras que el VIP se audita de manera cuatrimestral. Ambos tienen como objetivo asegurar el cumplimiento de las normas mexicanas.



# Proceso de actualización del Plan

## Este Plan de Sostenibilidad es un documento dinámico

Cada año rendiremos cuentas del grado de consecución de las acciones que forman este Plan mediante la publicación de un informe de cierre.

Por otra parte, dado que las expectativas o asuntos que preocupan a nuestras partes interesadas son cambiantes y están sujetas al devenir de los acontecimientos acaecidos a lo largo del año, este Plan se actualizará anualmente con nuevas acciones o reformulación de las vigentes, para adaptarlas a la nueva situación.

Las sucesivas actualizaciones del Plan irán dejando tras de sí una estela de acciones cumplidas que, en su conjunto, son una contribución de nuestra compañía al desarrollo sostenible.



# 2022

Plan de Sostenibilidad