

[Aviso de Privacidad Integral Para publicación en la web]

AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso de privacidad aplica al uso y tratamiento de datos personales que cualquiera de las empresas de Repsol México lleva a cabo y pretende dar respuesta a todas las dudas que tengas en torno al tratamiento de tus datos personales como interesado, si bien en caso necesites más información puedes dirigirte al Compliance Officer de México a través del siguiente correo electrónico: protecciondedatosmexico@repsol.com.

Las empresas de Repsol México (en lo sucesivo Repsol) son las siguientes:

Nombre	Domicilio
Repsol Downstream México S.A. de C.V.	Avenida Ejército Nacional 843-B, Torre II Piso 6, Col. Granada, Alc. Miguel Hidalgo, CP. 11520, Ciudad de México, México
Repsol Exploración México S.A. de C.V.	
Repsol Services México S.A. de C.V.	

¿Cómo serán tratados tus datos personales?

En Repsol reconocemos la importancia del manejo legítimo, informado y controlado de tus datos personales, por lo cual ponemos a tu disposición el presente Aviso de Privacidad, con el fin de darte a conocer que su tratamiento se realizará de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable (en lo sucesivo la "Ley").

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

Con carácter general, el responsable del tratamiento es la empresa de Repsol con la que te relacionas. No obstante, pueden existir tratamientos donde el Responsable sea otra empresa del Grupo Repsol, lo que te informaremos antes de recabar tus datos o en el primer contacto que tengamos contigo o en forma previa al uso de tus datos, conforme corresponda.

¿Con qué finalidad trataremos tus datos personales?

Tus datos personales serán tratados para gestionar integralmente la relación entablada con Repsol:

Finalidades primarias (necesarias para llevar a cabo la relación entablada)

Tratamientos basados en la ejecución de un contrato, sin los cuales no sería posible el desarrollo de la relación contractual, tales como contratos de trabajo con empleados, convenios de formación laboral con becarios, contratos de servicios con proveedores, contratos de suministros con clientes, entre otros. Incluye el tratamiento previo a la celebración del contrato cuando resulte necesario.

Tratamientos basados en el cumplimiento de una obligación legal, tales como las obligaciones de índole contable, legal, fiscal y administrativa, requerimientos de autoridades competentes, entre otros.

Tratamientos basados en el interés público para garantizar condiciones de seguridad y evitar ilícitos, tales como la gestión del sistema de videovigilancia y condiciones de seguridad en las instalaciones de Repsol. Tratamientos basados en intereses legítimos de Repsol o de terceros sin que suponga la afectación de tus derechos respecto a los datos personales, tales como procesos de debida diligencia, control y gestión del fraude e ilícitos, entre otros.

Tratamientos basados en el consentimiento del interesado, cuando éste resulte exigible de acuerdo con Ley.

Tratamientos basados en tu propio interés o en el interés público, tales como para la atención de situaciones destinadas a proteger la vida y salud, control de epidemias, emergencia humanitaria en caso de catástrofes o similares.

Finalidades secundarias (no necesarias pero que permiten una mejor gestión de la relación)

Tratamientos basados en intereses legítimos, para fines de publicitarios, de prospección, estudios de mercado, desarrollo de perfiles, desarrollo de campañas de comunicación y marketing o similares.

Podrás manifestar tu negativa para el tratamiento de tus datos personales respecto a las finalidades no necesarias o secundarias a través del siguiente correo electrónico protecciondedatosmexico@repsol.com.

¿Qué datos personales son objeto de tratamiento?

Tus datos personales objeto de tratamiento serán aquellos que hayas brindado de manera directa o indirecta o hayan sido obtenidos a través de otras fuentes lícitas previstas en la Ley.

Datos de identificación y/o contacto

Nombre, tipo y número de documento de identidad, clave única de registro de población, fecha de nacimiento, nacionalidad, domicilio particular, teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, firma, firma electrónica, dirección IP, imagen y voz.

Datos Laborales y Académicos

Título y Cédula Profesional, Puesto de trabajo, historial laboral, certificaciones y trayectoria académica, historial de formación y evaluaciones de desempeño, entre otros similares.

Datos Sensibles, Patrimoniales y Financieros

Registro Federal de Contribuyentes, salarios mensuales actuales o anteriores, estado de salud física y mental, información genética, datos biométricos, antecedentes no penales, geolocalización, información bancaria, información tributaria o fiscal, entre otros similares.

¿Tus datos personales podrán ser transferidos?

Tus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país con personas o entidades distintas al responsable del tratamiento para cumplir las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad y para el cumplimiento de leyes federales y locales aplicables. Repsol se compromete a no transferir tus datos personales a terceros sin tu consentimiento, salvo las excepciones previstas en la Ley, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija dicho ordenamiento legal.

¿Durante cuánto tiempo se conservarán tus datos personales?

Con carácter general, tus datos personales se tratarán mientras continúe vigente la relación entablada con Repsol y una vez finalizado el periodo de tratamiento, se conservarán bloqueados por el tiempo de prescripción legal o contractual y un periodo adicional no mayor a 5 años, salvo disposición legal en contrario.

Medidas de Seguridad

Tus datos personales serán tratados en todo momento con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Ley. Repsol cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger tus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Asimismo, se adoptará medidas no menores a aquellas mantenidas para el manejo de su información, tomando en cuenta el riesgo, sensibilidad de datos y posibles consecuencias para sus titulares de los datos.

¿Qué derechos tienes respecto al tratamiento de tus datos personales?

En cualquier momento podrás ejercitar tus derechos ARCO respecto al tratamiento de tus datos personales:

- **Acceso:** acceder y conocer los datos personales que son tratados y el aviso de privacidad al que están sujetos.
- **Rectificación:** rectificar los datos personales cuando sean inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** cesar el tratamiento de los datos personales.
- **Oposición:** oponerse a determinados tratamientos basados en un consentimiento previo o en la existencia de un interés legítimo.

Además, podrás **revocar** tu consentimiento en caso lo hayas otorgado. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender tu solicitud de revocatoria en forma inmediata o que debamos rechazarla, ya que se podría requerir continuar con el tratamiento de tus datos por obligación legal o contractual. Además, deberás considerar que, para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento puede implicar que no te podamos continuar con la relación entablada con Repsol.

Para ejercer estos derechos remite una solicitud dirigida al Compliance Officer México a través del correo electrónico protecciondedatosmexico@repsol.com o al domicilio ubicado en la Av. Ejército Nacional 843-B, Torre II, Piso 6, Col. Granada, Alc. Miguel Hidalgo, CP. 11520, Ciudad de México, México, con indicación de lo siguiente:

- Nombre, domicilio y dirección de correo electrónico donde comunicar la respuesta.
- Documento que acredite tu identidad o la representación del titular de los datos personales.
- Descripción precisa de los datos personales objeto de la solicitud. Tratándose de rectificación, indicar las modificaciones que correspondan y documentación de sustento.
- Cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de los datos personales.

Luego de recibida tu solicitud, Repsol responderá en los siguientes 20 días hábiles, plazo que podrá ampliarse antes de su vencimiento por causa justificada. En caso la información y/o documentación proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea, serás requerido para su subsanación en un término no mayor de 5 días hábiles y de no hacerlo, lamentablemente se deberá tener por no presentada tu solicitud.

Asimismo, en caso consideres vulnerados los preceptos contenidos en la Ley, puedes recurrir interponer queja de conformidad ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno si consideras que se han vulnerado tus derechos.

¿Puedes limitar el uso o divulgación de tus datos personales?

Puedes hacerlo a través del ejercicio de tus derechos ARCO conforme a lo indicado en la sección anterior, así como mediante la inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), o en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF). También puedes enviar un correo a protecciondedatosmexico@repsol.com.

Uso de tecnologías y cookies

Te informamos que en nuestras páginas web utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear tu comportamiento como usuario de Internet para brindarte un mejor servicio y experiencia. Los datos que obtenemos a través de estas tecnologías son: horario y tiempo de navegación, secciones consultadas y páginas de Internet accedidas de manera previa a la nuestra. Puedes deshabilitar el uso de estos mecanismos siguiendo las indicaciones de desactivación de tu navegador de internet, que encontrarás en el menú de ayuda donde vienen establecidos los pasos para proceder con su eliminación.

Modificaciones al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerte informado sobre estos cambios mediante su publicación en nuestra página web <https://www.repsol.com.mx/es/index.cshtml>.

Versión 0.1
20.01.2025